

Tirer un maximum de plus-value
de la gestion du cycle de vie des produits

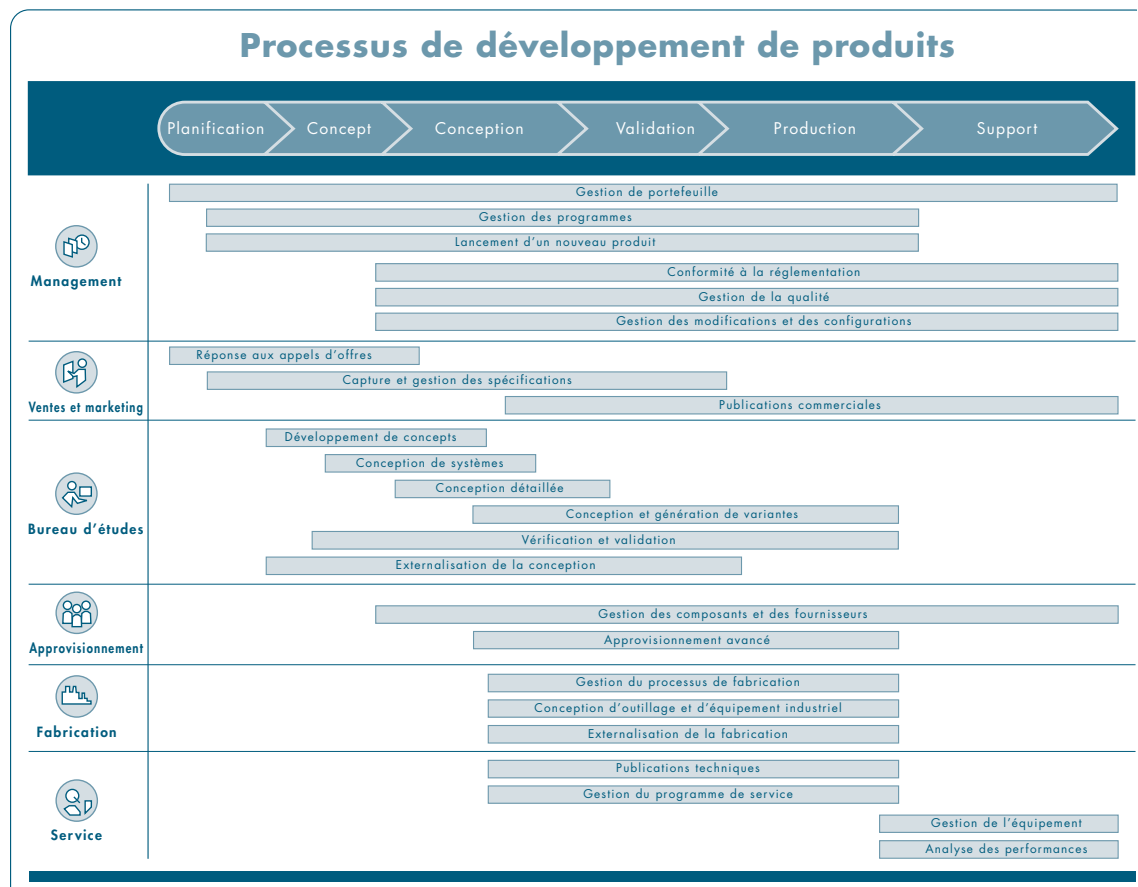
La gestion du cycle de vie des produits (PLM) – une application d’entreprise différente des autres



Les industriels comprennent la complexité actuelle du développement de produits. Qu’il s’agisse des chaînes logistiques à l’échelle mondiale, de la fabrication répartie ou des pressions de plus en plus fortes qu’exercent les clients et les partenaires, le développement de produits est, plus que jamais, un processus risqué où les défis sont nombreux.

Nombre de solutions d’entreprise, comme les progiciels de gestion intégrés (ERP) ou les logiciels de gestion de la relation client (CRM) et de gestion de la chaîne logistique (SCM), visent à optimiser le flux des informations relatives aux produits physiques et aux opérations. Ces applications ont une efficacité optimale dans le cadre de processus impliquant des activités et méthodes répétitives. Mais, de fait, elles ne sont pas vraiment adaptées au développement de produits qui exige une itération et une innovation rapides.

Les développeurs de produits ont plutôt besoin de solutions souples qui prennent adroitement en charge les processus interdépendants nécessaires à la commercialisation de produits réussis. Le PLM constitue la solution idéale pour l’ensemble des départements concernés de l’entreprise, de la planification au support et tout au long de la chaîne logistique. L’utilisation de représentations de produits numériques complètes permet aux équipes de rapidement expérimenter, modifier et affiner les conceptions, de tester des hypothèses par simulation, et bien plus encore. Grâce à des vues individualisées du contenu accessibles à toutes les parties prenantes, il est possible d’obtenir des produits numériques achevés, convaincants et stables, avant d’entamer le processus physique coûteux de la fabrication.



Le PLM s’avère particulièrement efficace lorsqu’il appréhende les processus essentiels du développement de produits dans leur globalité, de bout en bout et dans l’ensemble des départements.

Donner son sens au PLM

Le PLM, c'est quoi exactement ? Est-ce un ensemble de fonctionnalités telles que la CAO, la FAO, l'IAO et le PDM ? Ou un complément aux solutions de gestion intégrées ? En réponse aux besoins des clients, les éditeurs ont adopté trois approches PLM principales : les systèmes qui combinent des applications ponctuelles, les systèmes nés de l'extension des fonctionnalités des applications ERP, et les systèmes intégraux (comme le système de développement de produits PDS de PTC) construits autour d'un référentiel unique pour toutes les données produit.



La meilleure façon d'évaluer les risques et les avantages de ces différentes approches est de s'intéresser plus particulièrement aux trois éléments suivants : la technologie, les processus et les individus. Le tableau ci-dessous présente notre vision des choses dans ce domaine.

Les trois approches du PLM

PTC présente Product Development System, son système de développement de produits : une solution qui fait vraiment la différence

PTC

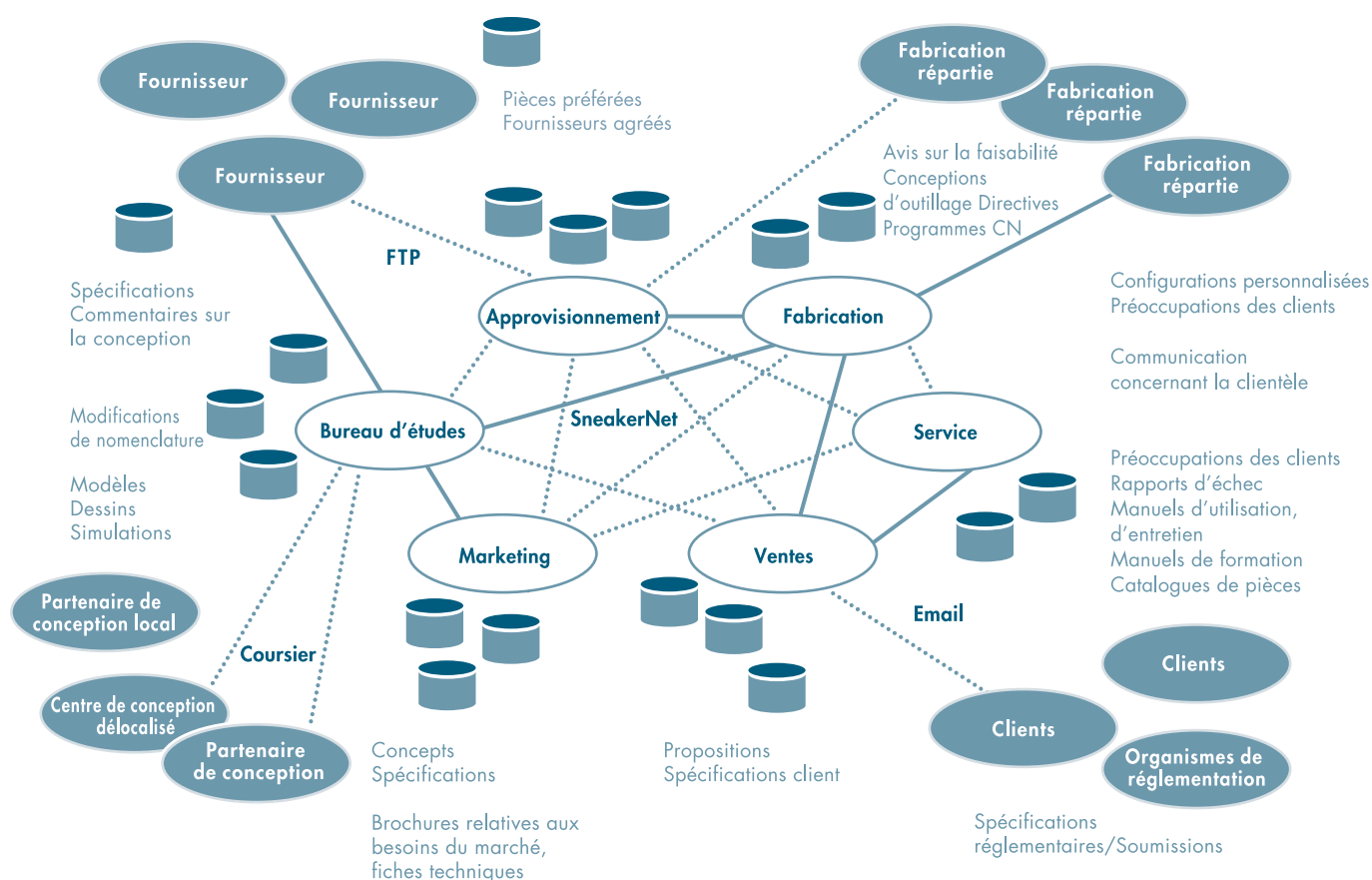
	1. Applications ponctuelles	2. Système de développement de produits	3. Extension ERP
Technologie			
Philosophie PLM complète	Non	Oui	Non
Modèle de données intégré et interface utilisateur	Non	Oui	Oui
Architecture tout Internet	Oui	Oui	Non
Interopérabilité	Complexe et incertaine	Oui	Oui
Processus			
Complète prise en charge des processus PLM	Fragmentée	Oui	Incomplète/Orientée opérations
Validés	Non	Oui	Non
Expertise PLM	Oui	Oui	Fonction annexe
Personnes			
Implémentation prévue	Non	Oui	Non
Adoption rapide	Non	Oui	Oui
Récapitulatif			
Coût total de possession	Fort	Faible	Modérée
Risque	Fort	Faible	Modérée
Plus-value commerciale	Modérée	Rapide/Durable	Faible

Un environnement de développement de produits où les défis sont nombreux

De nos jours, le développement de produits est devenu un processus extrêmement complexe et difficile. Les industriels se trouvent confrontés à la nécessité de pleinement comprendre l'impact des modifications proposées aux différentes étapes du développement et les besoins en matière de travail collaboratif n'ont jamais été aussi grands. Lorsque les technologies de développement de produits

font appel à plusieurs solutions ponctuelles qui gèrent des vues indépendantes du produit numérique (vue CFAO, vue Nomenclature, vue Coûts, etc.), il est pratiquement impossible aux différents utilisateurs d'avoir une vue d'ensemble cohérente du produit et de préserver une certaine intégrité entre toutes ces vues. Résultat ? Des risques élevés, des opportunités manquées, des cycles lents et des coûts excessifs.

Environnement classique de développement de produits



Variabilité et complexité

La nature collaborative et itérative du développement de produits impose des exigences énormes à la technologie, des exigences qui dépassent de loin les capacités des technologies d'entreprise classiques.

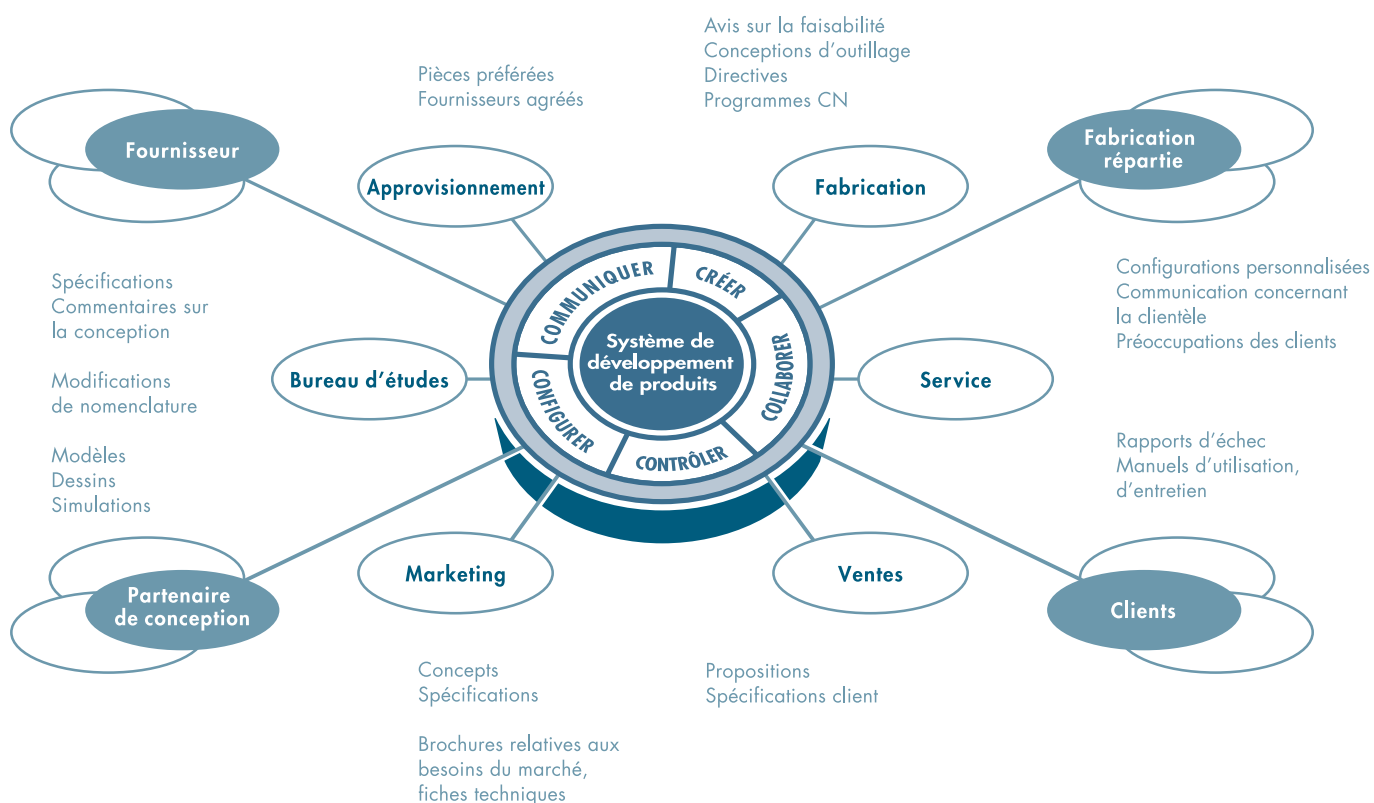
- Changement de propriété des produits et des processus dans le temps.
- Fréquence et intensité imprévisibles des interactions.
- Nécessité de communiquer à très grande échelle, soit par face à face, papier, messagerie électronique ou via FTP.
- Diverses applications logicielles et formats de fichier RTF utilisés pour développer les produits numériques.
- Besoin de diffuser largement les informations produit, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.
- Fonctions de développement de produits pouvant partiellement se recouper, sans qu'on le sache.

PTC Product Development System (PDS)

PTC Product Development System (PDS), le système de développement de produits de PTC, gère les interdépendances quelles que soient les formes d'informations produit utilisées, de sorte que chaque membre de l'équipe peut facilement comprendre l'impact des données qu'il entre sur la globalité du produit. En reliant toutes les fonctionnalités par une source unique de données produit, le système PDS intégral est indispensable à l'optimisation des processus métier.

Le système PDS de PTC constitue une structure ouverte à la connectivité et au partage d'informations produit avec d'autres applications d'entreprise telles que les progiciels de gestion intégrés (ERP), les logiciels de gestion de la relation client (CRM) et de gestion de la chaîne logistique (SCM), ainsi que les interfaces et les menus prêts à l'emploi des autres applications de CAO mécanique et électrique.

Système PDS intégral de PTC



Une gamme complète de fonctionnalités

Grâce à une collaboration de plus de 20 ans avec au moins 50 000 industriels, PTC a établi qu'une solution PLM idéale doit, pour optimiser le développement de produits, comprendre cinq fonctionnalités essentielles.

Créer	Collaborer	Contrôler	Configurer	Communiquer
CFAO/IAO/FAO	Travail collaboratif autour d'un projet	Gestion des contenus et des processus d'entreprise	Gestion des configurations	Publication dynamique
Création de contenu XML	Planification	Gestion des spécifications	Automatisation de la conception	Interopérabilité entre les entreprises
Illustrations techniques	Visualisation et création de maquettes	Gestion des données de CAO mécanique		
Gestion du processus de fabrication		Gestion des données de CAO électrique		
Calcul technique		Gestion des données logicielles		
		Gestion des fournisseurs et des composants		

Créer

Pour capturer et développer les idées et le capital intellectuel au sein de représentations de produit structurées, d'une grande fiabilité et qui fournissent des définitions réalistes, interactives et intuitives de l'aspect, du comportement et des moyens de production d'un produit.

Collaborer

Pour garantir que toutes les parties prenantes aux processus de planification, de développement, d'approvisionnement, de fabrication, de documentation et d'entretien et de réparation du produit communiquent avec efficacité afin de capturer itérativement les données créatives et d'identifier et résoudre les problèmes au plus tôt lorsque les modifications sont faciles à apporter.

Contrôler

Pour capturer toutes les données produit dans un seul référentiel fiable, pour automatiser et surveiller les processus clés du développement de produits et pour faciliter et renforcer la cohésion de toutes les parties intéressées tout au long du cycle de vie d'un produit.

Configurer

Pour inscrire les composants de contenu dans des structures simples ou complexes, ce qui permet de produire des livrables de qualité supérieure tels que des produits manufacturés, des services et des publications et de gérer au fil du temps ces structures évolutives.

Communiquer

Pour favoriser une prise de décision opportune et efficace des intervenants internes comme externes et pour fournir du contenu de produit dynamique aux destinataires voulus, dans le format voulu et à la demande.

Comment optimiser vos processus de développement de produits

Pour une véritable efficacité, il ne suffit pas que les solutions technologiques regroupent des fonctionnalités sans lien ; elles doivent être conçues et testées pour fonctionner ensemble en vue d'optimiser des processus métier réels, du début à la fin. Le système PDS de PTC prend en charge le paysage de processus classique des industriels, ce qui leur permet de concrètement tirer parti de l'application d'une nouvelle technologie sur le plan commercial et opérationnel. Ce cadre axé sur les processus contribue également à orienter une stratégie de déploiement par phase afin que les entreprises puissent réaliser une plus-value rapide en traitant les processus prioritaires en premier lieu.

« Déployer une technologie sans modifier les processus et l'organisation a peu d'impact et a souvent des conséquences négatives. »

Forrester Research, Inc.
My View: Naked Technology



Une technologie de pointe qui garantit le succès

Le système PDS de PTC offre aux industriels la gamme complète de fonctionnalités dont ils ont besoin. Mais, l'important n'est pas tant ses fonctions que son fonctionnement. L'architecture tout Internet de notre système PDS assure aux équipes internationales un accès ultraperformant aux informations produit. Parce qu'il a été conçu comme un système intégral, PDS fournit aux utilisateurs une grande cohérence d'utilisation et un même référentiel fiable pour toutes les données produit. De plus, il est interopérable, ce qui vous permet d'échanger de précieuses informations produit avec d'autres technologies d'entreprise.

Une méthodologie éprouvée qui favorise l'adoption

Votre partenaire PTC Global Services travaille avec vous pour instaurer en toute rapidité le système PDS et les améliorations de processus associées au sein de votre entreprise. Nos solutions offrent juste le bon équilibre entre services de conseil en processus, services de mise en œuvre des systèmes et services de formation, qui vous est nécessaire pour atteindre vos objectifs. Chaque solution exploite les meilleures pratiques et notre méthodologie éprouvée pour assurer une gestion proactive et une résolution rapide des problèmes classiques d'adoption.



Une expertise industrielle qui optimise les processus de développement de produits

Grâce au système PDS de PTC, les entreprises peuvent en toute confiance gérer, améliorer et optimiser, de bout en bout, leurs processus de développement de produits. Chaque élément du système a été soumis – cela n'avait jamais été réalisé auparavant – à cinq niveaux de tests, puis validé et reconnu comme déterminant pour aider nos clients à améliorer le développement de leurs produits. En outre, le système PDS bénéficie de la grande expertise de PTC en matière de processus, ce qui lui permet de prendre en charge les besoins uniques de développement de produits de votre entreprise.

La puissance des logiciels PTC

PTC fournit des solutions de premier plan pour la gestion du cycle de vie des produits, la gestion du contenu et la publication dynamique à plus de 50 000 clients dans le monde.

Produits logiciels

- Large gamme de solutions intégrées qui permettent aux entreprises de :
 - Créer des informations produit
 - Collaborer dans un environnement mondial réparti
 - Contrôler les processus de développement de produits
 - Configurer le contenu du produit
 - Communiquer les informations produit à plusieurs systèmes et publics
- Test sévère garantissant la compatibilité de fonctionnement des produits, et leur fonctionnement tout court
- Déploiement graduel garantissant la réussite de l'adoption

Processus et initiatives du développement de produits

- Approche unique du développement de produits, orientée processus pour générer une valeur maximale
- Technologie optimisant les processus de manière à faire avancer les initiatives commerciales définies par le client
- Système PDS prenant en charge les processus de bout en bout pour accélérer le déploiement et réduire le coût

Solutions métier

- Grande expertise dans de nombreux secteurs d'activité
- Réussite avérée des clients grâce à des solutions adaptées aux besoins d'industries spécifiques
- Solutions prenant en charge des processus métier spécifiques dans l'entreprise et dans la chaîne logistique

Services et support

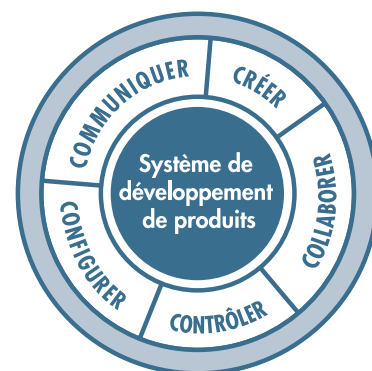
- Conseil en développement de produits pour définir et développer les meilleurs processus
- Évaluation et services d'implémentation pour déployer la technologie avec un minimum d'interruption
- Programmes de formation visant à accélérer l'adoption et à améliorer la productivité
- Support de maintenance au niveau mondial proposant l'équipe, la technologie et les outils adéquats, disponible à tout moment, en tout lieu, pour assurer la réussite du développement de produits

Pour en savoir plus sur la façon dont certains des industriels les plus innovants au monde ont créé de la valeur en utilisant PTC Product Development System, visitez notre site à l'adresse :

www.PTC.com/go/pds

Un système de développement de produits complet

Product Development System (PDS), le système de développement de produits intégré de PTC, offre les fonctionnalités clés dont les industriels ont besoin pour tirer davantage de valeur de leur développement de produits. Par ailleurs, grâce à notre approche éprouvée d'implémentation progressive, les entreprises de toute taille sont assurées d'adopter plus rapidement les changements, de connaître une mise en œuvre dépourvue de risques et de générer plus rapidement de la valeur.



Pro/ENGINEER®

Logiciel intégré 3D de CAO/FAO/IAO

Windchill®

Logiciel de gestion de contenu et de processus

Arbortext®

Logiciel de publication dynamique

Mathcad®

Logiciel de calcul technique

ProductView™

Logiciel de collaboration visuelle

CoCreate®

Logiciel de modélisation explicite, développement de produits et collaboration

